

Regulamin

Niniejsze Ogólne Warunki wiążą Greg Net Grzegorz Płowy., zwanego dalej Sprzedającym oraz naszych Klientów, jako Kupujących w zakresie umów sprzedaży towarów.

Mają Państwo prawo odstąpić od umowy zawartej za pośrednictwem Internetu bądź na odległość w terminie 10 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 10 dni od dnia „w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności rzeczy (np. umowy sprzedaży, umowy dostawy lub umowy o dzieło będące rzeczą ruchomą): „w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy.”;

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas: Greg Net Grzegorz Płowy Os Gen. St. Maczka 2/33 37-100 Łańcut Nr tel. 662257522, gplowy@gmail.com o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru dowolnego formularza odstąpienia od umowy.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. „Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.”.

„Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.” zgodnie z użytkowaniem towaru w ramach zwykłego zarządu

GWARANCJA PRODUCENTA

Sprzedający, pod warunkiem użytkowania zgodnie z przeznaczeniem (patrz Instrukcja eksploatacji), udziela Kupującemu gwarancji

Na artykuły elektroniczne z grupy produktowej IT Sprzedający udziela Kupującemu 24-miesięcznej gwarancji licząc od daty produkcji umieszczonej na tabliczce znamionowej urządzenia. Bądź innym oznaczeniu.

WARUNKI ŚWIADCZENIA GWARANCJI

1. Gwarancja obowiązuje gdy:

a) Produkty nie zostały przerobione, z wyjątkiem zmian wprowadzonych przez autoryzowany personel Sprzedającego lub jego partnerów.

b) Produkty były stosowane prawidłowo i zgodnie z dokumentacją dostarczoną przez Sprzedającego.

c) Instalacja, obsługa, naprawa i konserwacja odbywają się zgodnie z wytycznymi udostępnionymi przez Sprzedającego. W szczególności oznacza to, że:

1. instalacja i montaż odbywają się zgodnie z instrukcją obsługi i montażu oraz są wykonywane przez właściwy, wyszkolony personel

2. naprawa konieczna w ramach gwarancji jest wykonywana wyłącznie przez Sprzedającego lub jej autoryzowanych partnerów.

3. dane urządzenie podlegające gwarancji jest stosowane wyłącznie w połączeniu z kompatybilnymi produktami.

d) Uszkodzenie nie zostało spowodowane w wyniku zmiany miejsca lokalizacji produktu.

2. Gwarancja nie obejmuje:

a) Usunięcia usterek spowodowanych przez czynniki zewnętrzne, jak np. pożar, wandalizm, nieautoryzowane ingerencje, warunki atmosferyczne itp.

b) Prac naprawczych mających na celu usunięcie usterek związanych z błędami obsługi lub innym nieprawidłowym postępowaniem.

c) Napraw akcesoriów lub dobudowanych elementów lub innych przerobionych bądź zmodyfikowanych urządzeń.

d) Prac naprawczych, które nie są związane z produktami Sprzedającego.

e) Napraw gdy nie zostały spełnione wymagania zawarte w dokumentacji technicznej dotyczące warunków otoczenia w jakich dany artykuł może być zastosowany.

3. Sprzedający ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją wszelkich jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania przez Kupującego wszelkich zaległych zobowiązań finansowych.

4. W przypadku bezzasadnej reklamacji Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego kosztami wysyłki reklamowanego towaru do serwisu oraz kosztami ekspertyzy zwróconego towaru.